

REGULAMIN WYSTAWY „Maszyny Leonarda da Vinci” W GALERII PÓŁNOCNEJ
(„Regulamin”)

1. Organizatorem wystawy „Maszyny Leonarda da Vinci” jest VERY WELL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Centralnej 63, 31-586 Kraków, REGON: 385200189, NIP: 6751721890 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Wystawa „Maszyny Leonarda da Vinci” („Wystawa”) otwarta jest 7 dni w tygodniu (również w niedziele niehandlowe) w godzinach 12:00-20:00.
3. **Sprzedaż biletów na dzień bieżący prowadzona jest od godz. 12:00 do godziny 19:40.**
4. Ostatnie wejście dla zwiedzających na Wystawę rozpoczyna się na 20 minut przed jej zamknięciem.
5. W trosce o bezpieczeństwo zwiedzających, pomieszczenie Wystawy jest monitorowane.
6. Zwiedzanie Wystawy jest możliwe w godzinach jej otwarcia.
7. Wstęp na Wystawę jest możliwy:
 - a) po zakupie biletu na Wystawę w tym samym dniu,
 - b) po otrzymaniu specjalnie oznakowanego darmowego biletu wstępu zaopatrzonego w numer identyfikacyjny,
 - c) bezpłatnie w przypadku:
 - dzieci do 100 cm wzrostu,
 - seniorów, którzy ukończyli 75 lat,po uprzedniej weryfikacji uprawnienia do bezpłatnego wejścia przez obsługę Wystawy.
 - d) bezpłatnie w wybranych dniach wskazanych przez Organizatora.
8. Bilet wstępu zakupiony u obsługi Wystawy jest paragonem fiskalnym, który obsługa Wystawy może oznaczyć specjalną pieczęcią lub w inny sposób w celu potwierdzenia jego wykorzystania.
9. Wstęp na **Wystawę** oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
10. Zakupione bilety wstępu oraz otrzymane specjalnie oznakowane darmowe bilety wstępu należy zachować do kontroli. W przypadku zgubienia lub zniszczenia biletu, wstęp na Wystawę nie będzie możliwy.
11. **Każdy bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na Wystawę. Bilet – paragon fiskalny zakupiony w kasie obowiązuje wyłącznie w dniu zakupu.** Specjalnie oznakowany darmowy bilet może być wykorzystany w dowolnym terminie w godzinach otwarcia Wystawy, nie później jednak niż do 30 lipca 2023 r.
12. Wejście na Wystawę jest jednorazowe, po wyjściu z Wystawy nie ma możliwości ponownego wejścia w ramach tego samego biletu.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń obsługi Wystawy, ochrony Galerii Północnej oraz postanowień Regulaminu.
14. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Wystawy.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia z Wystawy eksponatów lub wyposażenia, których stan techniczny uniemożliwia Zwiedzającym ich oglądanie podczas Wystawy, co nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
16. Organizator zastrzega sobie prawo czasowego wstrzymania sprzedaży biletów.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości wejścia na Wystawę, w szczególności w przypadku, gdy obecność zbyt dużej liczby osób może stanowić zagrożenie bezpieczeństwa oraz zdrowia i życia Zwiedzających.
18. Cennik biletów na Wystawę:

Bilet ulgowy – 10,00 zł

Bilet ulgowy przysługuje:

- dzieciom do 7. roku życia,

- uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych do ukończenia 21. roku życia,
- dzieciom oraz młodzieży od 7. do 18. roku życia, nieobjętym obowiązkiem szkolnym z powodu choroby lub niepełnosprawności,
- studentom do 26. roku życia,
- opiekunowi osoby niepełnosprawnej (jednemu opiekunowi na jedną osobę niepełnosprawną) w przypadku wejścia wraz z podopieczną osobą, pod warunkiem, iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę posiada odpowiedni dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby (są to dzieci do ukończenia 16. roku życia niezależnie od stopnia niepełnosprawności oraz osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności); za opiekuna uznaje się osobę, która ukończyła 13 lat,
- emerytom i rencistom, posiadaczom Warszawskiej Karty Seniora, osobom posiadającym orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub Legitymację Osoby Niepełnosprawnej,
- kombatantom.

Zakup biletu ulgowego możliwy jest wyłącznie za okazaniem ważnego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi (np. legitymacja szkolna, legitymacja studencka, legitymacja emeryta lub rencisty, Karta Seniora itp.).

Bilet normalny – 13,00 zł

Bilet dla grup zorganizowanych – 7,00 zł/osoba (opiekunowie grupy – wstęp bezpłatny)

Wstęp bezpłatny:

- dzieci do 100 cm wzrostu
- osoby powyżej 75 r.ż. na podstawie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego wiek
- wszyscy Zwiedzający w dniach wskazanych przez Organizatora.

19. Płatności za bilety na Wystawę można dokonywać gotówką lub kartą. Nie ma możliwości zakupu biletów online.
20. Wnosi się o rozważne dokonywanie zakupów, z uwagi na brak możliwości zwrotu lub wymiany zakupionego biletu.
21. Dzieci do 12 roku życia mogą przebywać na terenie Wystawy wyłącznie pod opieką dorosłych lub opiekunów.

GRUPY ZORGANIZOWANE

22. Grupy zorganizowane (do 30 osób) mogą dokonać rezerwacji w celu zwiedzania Wystawy.
23. Zapisy przyjmowane są: telefonicznie pod numerem telefonu **+48 531 788 587** (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora) lub u obsługi Wystawy.
24. **Przez grupę zorganizowaną rozumie się:** grupę liczącą min. 8 osób składającą się z dzieci w wieku 3 - 26 lat, gdy organizatorem wyjazdu grupy jest placówka szkolna lub przedszkolna;
25. Opiekun grupy zorganizowanej uprawniony jest do bezpłatnego wstępu na Wystawę. Przez opiekuna grupy rozumie się osobę organizatora zajęć, odpowiedzialną za grupę zorganizowaną w trakcie zwiedzania Wystawy, zobowiązaną do właściwej, stałej opieki, nadzoru oraz zapewnieniu bezpieczeństwa uczestnikom swojej grupy. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
26. Opiekun grupy zorganizowanej dokonuje zakupu biletów podczas jednej transakcji.
27. Opiekun grupy zobowiązany jest zapoznać uczestników grupy z Regulaminem Wystawy. Każdy uczestnik grupy oraz jej opiekun ma obowiązek bezwzględnego podporządkowania się Regulaminowi oraz zobowiązany jest do bezpiecznego i kulturalnego zachowania.
28. Grupa zorganizowana bez opiekuna nie będzie wpuszczana na Wystawę.
29. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez grupę podczas zwiedzania Wystawy.

30. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do potwierdzenia przyjazdu grupy na minimum 3 dni kalendarzowe przed planowanym przyjazdem grupy zorganizowanej..
31. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wcześniej zaplanowanej wizyty na Wystawie. Przedstawiciel grupy zorganizowanej zostanie o tym fakcie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową.

BEZPIECZEŃSTWO ZWIEDZAJĄCYCH

Celem zapewnienia bezpieczeństwa obowiązuje bezwzględny zakaz:

- opierania się Zwiedzających Wystawę o regały,
- przekraczania wyznaczonych linii, oddzielających zwiedzających od eksponatów,
- umieszczania i pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów w pomieszczeniach Wystawy;
- spożywania posiłków i/lub napojów,
- niszczenia scenografii, dekoracji oraz innych elementów wyposażenia,
- wnoszenia, prowadzenia oraz jazdy na rowerach, rowerkach biegowych, rolkach, deskorolkach, wrotkach, hulajnogach itp.,
- używania dronów i zabawek zdalnie sterowanych,
- odtwarzania głośnej muzyki,
- wstępu osób nietrzeźwych oraz wnoszenia, spożywania alkoholu i palenia tytoniu oraz pochodnych,
- wstępu osób będących pod wpływem narkotyków, środków odurzających, dopalaczy lub środków psychotropowych oraz ich wnoszenia i/lub spożywania na terenie Wystawy,
- zostawiania dzieci bez opieki,
- wprowadzania na teren Wystawy wózków sklepowych,
- wnoszenia na teren Wystawy materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych itp.

INFORMACJE DLA ZWIEDZAJĄCYCH

- Jednorazowo podczas Wystawy może przebywać maksymalnie 100 osób zwiedzających (nie dotyczy obsługi Wystawy).
- Zwiedzający mogą poruszać się wyłącznie po wyznaczonych do tego obszarach Wystawy.
- Za osoby niepełnoletnie w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego (tj. takie, które nie ukończyły 18 lat) pełną odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub prawni opiekunowie.
- Za rzeczy pozostawione/utracone/zgubione wyłączną odpowiedzialność ponosi osoba, która je pozostawiła/zgubiła/utraciła, odpowiedzialność obsługi Wystawy zostaje wyłączona.
- Zabrania się wchodzenia do pomieszczeń technicznych znajdujących się na Wystawie.
- Zwiedzający zobowiązani są stosować się do zaleceń obsługi Wystawy oraz ochrony Galerii Północnej.
- Galeria Północna nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego Regulaminu.