

REGULAMIN KORZYSTANIA Z LABIRYNTU BLACK MAZE 4

(Regulamin)

1. Organizatorem labiryntu Black Maze 4 w Galerii Północnej (Black Maze 4) jest Very Well Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Centralnej 63, 31-586 Kraków (Organizator).
2. Tekst niniejszego Regulaminu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz co najmniej w dniach 03.11.2025-15.11.2025 r. na stronie internetowej www.galeriapolnocna.pl
3. Black Maze 4 jest czynny w dniach 03.11.2025-15.11.2025 r, od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00-21:00 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 12:00-21:00.
4. Przed wejściem do Black Maze 4 należy wypełnić formularz rejestracyjny i zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz stosować się do niego w trakcie korzystania z Black Maze 4.
5. Przed wejściem do Black Maze 4 należy pobrać numerek kolejności od obsługi.
6. W dniach 4.11.2025-15.11.2025 do Black Maze 4 może wejść tylko osoba, która dokona w ciągu dnia trwania Black Maze 4 zakupu towaru/towarów lub usług w punktach handlowych zlokalizowanych w Galerii Północnej za kwotę co najmniej 50,00 złotych brutto na maksymalnie dwóch paragonach łącznie i okaże dowody zakupu obsłudze, która podpije je pieczęcią przed wejściem. Dowodem zakupu jest paragon fiskalny (w oryginale) stanowiący dowód ostatecznego nabycia towaru/usługi w Galerii Północnej (dalej: „Dowód zakupu”).
7. Z zakupów wyłączone są artykuły alkoholowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym piwa, wyroby tytoniowe oraz wyroby tytoniowe powiązane (w tym papierosy, papierosy elektroniczne, pojemniki z płynem nikotynowym lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu Ustawy z dnia 09.11.1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych), karty/doładowania typu pre-paid, produkty lecznicze, mleko początkowe oraz wydatki na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcje kantorowe lub zakupy usług (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, transakcje związane ze skupem, wymianą, wyceną metali i kamieni szlachetnych).
8. Dowód zakupu za kwotę minimum 50,00 zł brutto (z zastrzeżeniem pkt 7 powyżej) musi być zrealizowany w tym samym dniu, w którym uczestnik okaże go obsłudze w celu wejścia do Black Maze 4.
9. W przypadku braku posiadania dowodu zakupu jest możliwość kupna biletu do wejścia do Black Maze 4 za kwotę 15,00 złotych brutto u obsługi.
10. W dniu 3.11.2025 do wejścia do Black Maze 4 nie jest konieczne posiadanie dowodu zakupu ani biletu wstępu.
11. Każdy uczestnik wchodzi do Black Maze 4 na własną odpowiedzialność.
12. Grupa korzystająca w tym samym momencie w pokazie Black Maze 4 nie może liczyć więcej niż 4 osoby.
13. Osoby poniżej 12 roku życia nie mogą wejść do Black Maze 4.
14. Osoby poniżej 16 rż. mogą korzystać z Black Maze 4 tylko z pełnoletnim opiekunem. Jeden dorosły może mieć pod swoją opieką maksymalnie 3 osoby. Opiekun ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez dzieci będące pod jego opieką.
15. Osoby z epilepsją, klaustrofobią, arachnofobią, lękiem przed ciemnościami, chorobami serca oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z Black Maze 4, a w przypadku korzystania -robią to na własne ryzyko i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki pobytu w Black Maze 4.
16. W Black Maze 4 znajdują się elementy błyskowe, które mogą spowodować atak epilepsji.
17. W Black Maze 4 znajdują się pochylnie, wąskie przejścia, różnorodne podłoże, progi, które mogą utrudniać przejście.
18. Osoby pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających nie mogą korzystać z Black Maze 4.
19. Labirynt Black Maze 4 jest monitorowany.
20. Każdy użytkownik Black Maze 4 jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania obsługi Black Maze 4 o zaistnieniu wszelkich sytuacji, stwarzających realne zagrożenia dla użytkowników Black Maze 4.

21. Na terenie Black Maze 4 obowiązuje zakaz biegania, popychania, niszczenia wystroju oraz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych substancji odurzających oraz używania ognia. Poruszanie się poza wyznaczonymi ścieżkami jest zabronione. Osoby wchodzące w miejsca niedozwolone będą proszone o natychmiastowe opuszczenie Black Maze 4.
22. Niedozwolone jest wchodzenie na rzeźby, meble oraz inne elementy scenografii Black Maze 4. Organizator ma prawo dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości za spowodowane szkody.
23. Na terenie Black Maze 4 obowiązuje całkowity zakaz wchodzenia w jakąkolwiek interakcję z aktorami (nie można ich popychać, bić, grozić im itp.)
24. Na terenie Black Maze 4 obowiązuje zakaz używania własnych latarek, telefonów komórkowych, aparatów, kamer i innych urządzeń oraz używania Źródeł światła innych niż dostarczone przez Organizatora.
25. Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Black Maze 4.
26. Organizator nie bierze odpowiedzialności za własność uczestnika uszkodzoną lub zabrudzoną podczas przejścia przez Black Maze 4.
27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia uczestnika, do której dojdzie w przypadku niestosowania się do poleceń nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i/lub obsługi Black Maze 4.
28. Każdy uczestnik Black Maze 4 jest zobowiązany przejść Black Maze 4 w sposób bezpieczny – należy uważać na niskie przejścia, ruchome elementy, wystające przedmioty oraz progi drzwi.
29. Każdy uczestnik Black Maze 4 zobowiązany jest do wykonywania poleceń obsługi Black Maze 4.
30. Osoby przebywające na terenie Black Maze 4 i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu, do zaleceń obsługi Black Maze 4, służb porządkowych lub pracowników ochrony Galerii Północnej, mogą zostać wyproszone z Black Maze 4.

.....

Organizator